

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Eclaireusetravel – Travel Planner

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités et conditions dans lesquelles **Eclaireusetravel**, entreprise de travel planning, propose des prestations d'organisation, de conseil et de conception de voyages personnalisés.

Elles s'appliquent à toute commande passée par un client particulier ou professionnel.

2. Prestations proposées

Eclaireusetravel propose notamment :

- Création d'itinéraires de voyage personnalisés
- Conseils et recommandations de destinations
- Sélection d'hébergements, activités et transports
- Aide à la planification de voyage

 Eclaireusetravel n'est pas une agence de voyage et ne vend pas de billets, séjours ou prestations touristiques. Les réservations sont effectuées directement par le client auprès des prestataires concernés.

3. Commande

Toute prestation débute après :

- validation d'un devis ou d'une offre
- et/ou paiement de la prestation

Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes nécessaires à la réalisation du projet.

4. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€).

Le paiement peut être exigé :

- en totalité à la commande
ou
- en acompte (ex : 30% ou 50%) puis solde avant livraison

Les moyens de paiement acceptés sont précisés au moment de la commande.

5. Délai de réalisation

Les délais de livraison des prestations sont indiqués lors de la commande et peuvent varier selon la complexité du projet.

Eclaireusetravel ne peut être tenue responsable des retards liés à des informations incomplètes ou transmises tardivement par le client.

6. Livraison de la prestation

La prestation est livrée sous format numérique :

- PDF ou document personnalisé
- envoi par email ou support convenu avec le client

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client particulier dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, ce droit ne s'applique pas si la prestation a commencé avec l'accord exprès du client avant la fin du délai légal.

8. Annulation et remboursement

- Si la prestation n'a pas commencé : remboursement possible selon les cas
- Si la prestation est en cours : aucun remboursement ne sera effectué

9. Responsabilité

Eclaireusetravel fournit des recommandations et un accompagnement de planification.

Elle ne peut être tenue responsable :

- des changements de prix ou d'horaires des prestataires
- des annulations de transport ou d'hébergement
- des problèmes rencontrés lors du voyage
- des décisions prises par le client

10. Obligations du client

Le client s'engage à :

- vérifier les informations fournies
- effectuer lui-même les réservations
- souscrire une assurance voyage si nécessaire
- respecter les conditions des prestataires choisis

11. Propriété intellectuelle

Tous les documents, itinéraires et contenus créés par Eclaireusetravel restent sa propriété intellectuelle jusqu'au paiement complet de la prestation.

Ils ne peuvent être reproduits ou utilisés à des fins commerciales sans autorisation.

12. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la prestation et ne sont jamais revendues.

Conformément au RGPD, le client peut demander la modification ou la suppression de ses données.

13. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige sera soumis au droit français et aux tribunaux compétents.

14. Acceptation des CGV

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.